

5 COSAS PARA SABER SOBRE TRABAJO POR TURNOS EN LA POLICÍA

En una encuesta de 160 agencias policiales hace más de 30 años, fue reportado que casi 25% habían implementado turnos o jornadas de trabajo de 9, 10, 11, y hasta 12 horas (Stenzel y Buren, 1983). Desde este estudio que tuvo lugar en 1983, los datos sobre las prácticas policiales de turnos o jornadas eran escasos, entonces la Fundación Policía, con el financiamiento del Instituto Nacional de Justicia (conocida por sigla en inglés como NIJ), encuestó 300 departamentos sobre la duración de turnos. Cambios considerables fueron identificados, incluyendo un aumento significativo (25% a 60%) en el uso de turnos de más de 8 horas, y también en la cantidad de agencias que estuvieron usando una combinación de horarios simultáneamente.

La rotación de turnos frecuente (más de dos veces en cada año) disminuyó de 65% a aproximadamente 25% durante este periodo. Con muchas agencias adoptando horarios de turnos sin la ventaja de evidencia científica, la Fundación Policía llevo a cabo el primer experimento de su tipo para evaluar el impacto de la duración de turnos en la fatiga, seguridad, desempeño y rendimiento, y las horas de trabajo extras en dos agencias policiales donde los policia fueron aleatoriamente asignados a turnos de 9, 10, y 12 horas por un periodo de seis meses. Los resultados proporcionan aprendizajes importantes para administradores policiales.

1

A pesar de la evidencia de impactos negativos, horarios de trabajo comprimidos (más largos, pero sobre menos días de trabajo) han llegado a ser populares entre los policías y las agencias policiales.

Total de oficiales comprometidos	Tiempo Uno Noviembre 2005				Tiempo Dos Noviembre 2009			
	8 H Agencias (%)	10 H Agencias (%)	12 H Agencias (%)	Total	8 H Agencias (%)	10 H Agencias (%)	12 H Agencias (%)	Total
50 - 100 (Pequeño)	68 (41.2)	37 (22.4)	47 (28.5)	152	54 (32.0)	33 (19.5)	52 (30.8)	139
101 - 200 (Medio)	34 (41.5)	27 (32.9)	16 (19.5)	77	23 (26.7)	19 (22.1)	22 (25.6)	64
201+ (Grande)	13 (32.5)	14 (35.0)	6 (15.0)	33	11 (24.4)	15 (33.3)	5 (11.1)	31
Total	115 (40.1)	78 (27.2)	69 (24.0)	262^a	88 (29.3)	67 (22.3)	79 (26.3)	234^b

^a Para Tiempo Uno, había un total de 5 (1.7 por ciento) agencias con turnos de 9 horas y 3 agencias con turnos de 11 horas; 17 (5.9 por ciento) agencias empleaban turnos múltiples.

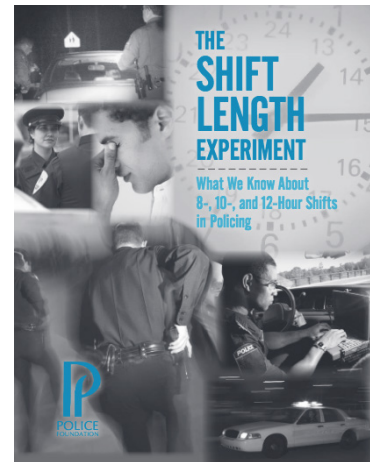
^b Para Tiempo Dos, había un total de 14 (4.7 por ciento) agencias con turnos de 9 horas y 16 (5.3 por ciento) agencias con turnos de 11 hora; 4 (1.3 por ciento) agencias empleaban turnos de 13 horas y 32 (10.7 por ciento) agencias empleaban turnos múltiples.

2

Los turnos de 10 horas resultaron en más horas de sueño, una calidad mejor de la vida laboral, y una reducción en las horas extras de trabajo en comparación a los turnos estándares de 8 horas (independientemente de la horas del día del turno).

3

Los agencias con turnos de 12 horas reportaron menos lucidez y más somnolencia durante el trabajo que la policía con turnos de 8 o 10 horas. Esto sugiere un rendimiento decreciente cuando la duración del turno es aumentada más de un periodo de 10 horas.



4

Para mejorar la seguridad y salud de la policía, las agencias deben considerar la necesidad para asegurar que tiempo suficiente es dado (aproximadamente 12 horas entre turnos) para permitir actividades de sueño, transporte a y del trabajo, alimento, y descompresión.

5

Distinto a muchas otras industrias de alto riesgo (la aviación, el camionaje) las horas de trabajo del personal policial no son reguladas. Si no son monitorizados, el trabajo fuera de servicio y las horas extras puedan crecer e intensificar la fatiga y el riesgo de accidentes. Cuando la policía está en peligro, también está en peligro la comunidad.